

# Cartes carburant : l'uniformisation

En termes de cartes carburant, la bagarre porte autant sur les services que sur les prix. La création et l'annulation sont souvent déléguées au gestionnaire, dont les pouvoirs sont étendus. Les applications mobiles représentent la nouveauté pour la plupart des acteurs.

## AUCHAN

La carte pro Auchan Station ne fonctionne que dans les distributeurs automatiques de carburant, et le prix affiché est le prix facturé. Depuis la mi-mars, l'enseigne propose un extranet protégé qui permet au gestionnaire de parc de créer, de gérer et d'annuler des cartes, voire d'accorder des accès aux utilisateurs. Parmi les paramètres administrables figurent le choix des carburants, l'indication de la capacité des réservoirs, des limitations horaires et/ou géographiques, la définition d'un plafond mensuel pour chaque carte ou pour l'ensemble des cartes. Un contrat avec Vinci Autoroutes permet la mise en relation des clients qui souhaitent bénéficier de la fonction péages.

## BP

La carte GO "The easy way" proposée par Delek France, titulaire de la licence BP, permet désormais la récupération de la TVA et des taxes à l'étranger. Le site internet dédié aux gestionnaires de parc recevra cette année de nouvelles améliorations en termes de gestion. La carte GO ne permettant pas le règlement des péages, Delek peut fournir le boîtier Liberty de Vinci.

## ESSO

Esso SAF a confié la gestion de son programme carte carburant Esso Card à WEX

Europe Services, spécialisé dans la vente, le marketing et l'exploitation de cartes de carburant.

## INTERMARCHÉ

Intermarché a augmenté ses implantations pour revendiquer la place de premier réseau de GMS en France. Sa carte carburant Pro cible pour l'heure les TPE et PME. C'est notamment pour cette raison que le groupe ne demande pas de caution à l'ouverture du compte. Le mode de facturation a évolué : d'hebdomadaire, il est passé à 15 jours tandis que le paiement s'effectue à 10 jours au lieu de 15.

## SHELL

La carte euroShell donne accès à trois réseaux, dont Esso Express avec ses tarifs alignés sur ceux des GMS. Le prix facturé est le plus avantageux entre celui qui est affiché à la pompe et le barème remisé, quelle que soit l'enseigne. Le gestionnaire peut bloquer la carte selon les

heures et les jours ou certains produits, y compris les carburants premium, et plafonner le nombre de transactions ou le montant des achats par jour, semaine ou mois. Shell fournit des bilans de consommation et de CO<sub>2</sub> par véhicule, groupe de véhicules ou par compte et avertit en cas d'anomalie. Un boîtier de télépéage TIS VL peut être fourni, et les montants seront intégrés à la facture euroShell.

## TOTAL

Chez Total, le choix de la carte dépend du nombre de véhicules. Sécurisées par une puce, les cartes carburants pro Total sont personnalisables par de nombreuses options. La facturation s'effectue au meilleur tarif entre le prix affiché et le prix barème, majoré de frais de service. La facturation unique des dépenses (lavage, parking, télépéage...) a lieu toutes les quinze semaines ou tous les mois, et le gestionnaire bénéficie d'un espace client sécurisé pour gérer les cartes ●

Dominique Bardoux



ENSEIGNE	AUCHAN	BP	ESSO	INTERMARCHÉ	SHELL	TOTAL	TOTAL
NOM DE LA CARTE	Carte Pro	GO The easy way	Esso Card Esso Card International	Carte Carburant Pro	EuroShell Card Mixte	Carte GR Actys	Carte GR Actys Eurotrafic
Coût de la carte	30 €/an	gratuite	1,25 €/mois 15 €/an	5 €/an gratuite première année	0,90 €/mois	à partir de 36 € HT/an	à partir de 36 € HT/an
Frais de gestion	non	moins de 8 € TTC/an/carte	jusqu'à 3 %	2 % sur C.A. TTC	selon conditions commerciales	en fonction de l'offre souscrite	en fonction de l'offre souscrite
RÉSEAU							
Stations en France	202	355	720	1400	1300	3 800	3 800
Stations autoroutes en France	-	140	50	-	78	152	152
Pays européens	-	Benelux	18	-	23	-	16
Stations en Europe	-	850 Texaco	13 000	-	20 000	-	14 000
Partenaires	Simply Market (95)	Agip (160), Avia (550) Esso Express (44)	Shell	Netto, Roady	Esso Express, Esso Avia	Total, Total Access, Elan	Total, Erg, AS24, CEPSA Westfalen, OMV, Shell
TYPE DE CARTE							
Sécurité carte	piste magnétique	piste magnétique	piste magnétique	piste magnétique	piste magnétique	puce	puce
Code confidentiel	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
FONCTIONS							
Remises sur tarifs carburants	non	prix mixte ou prix barème	oui	non	prix pompe ou prix barème remisé	prix mixte ou prix barème	prix mixte ou prix barème
Carte associée au véhicule	oui	oui	oui	oui	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Carte associée à l'utilisateur	oui	oui	oui	oui	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Choix du type de carburant	paramétrable	paramétrable	paramétrable	oui	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Accès lubrifiants	non	paramétrable	paramétrable	non	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Accès boutique	non	paramétrable	paramétrable	non	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Accès lavage	non	paramétrable	option gratuite	non	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Plafonnement des achats	paramétrable	paramétrable	oui	oui	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Contrôle kilométrage	paramétrable	oui	option gratuite	oui	oui	paramétrable	paramétrable
Péage autoroutes, tunnels, ponts	partenariat Vinci	non	option	non	oui / télépéage en option	oui	oui
Péage parkings	partenariat Vinci	non	non	non	oui	oui	oui
Assistance	non	non	option	non	non	option	option
Application mobile	non	oui	oui	oui	oui	à l'étude	à l'étude
GESTION							
Accès internet	oui	oui	www.velocity.com	oui	oui	oui	oui
Gestion en temps réel	oui (J-1)	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Création, annulation, opposition	oui	oui	oui	sur demande	oui	oui	oui
Gestion restrictions	oui	oui	oui	à venir	option, à partir de 15 €/compte	oui	oui
Factures et relevés détaillés	oui	oui	oui	15 jours	hebdo, bimensuel ou mensuel	PDF inclus option dématérialisation	PDF inclus option dématérialisation
Paiement différé	1 <sup>er</sup> jour mois suivant	oui	selon contrat	10 jours	selon contrat	télécollecte des transactions	télécollecte des transactions
Suivi, reporting	oui	oui	oui	oui	oui	option	option
Récupération de la TVA à l'étranger	non	oui	oui	-	oui	-	option
Détection d'anomalies, avertissement	oui	oui	oui	à venir	option, à partir de 15 €/compte	option	option
Assurance perte, vol carte	non	non	non	non	non	oui	oui